**Lección 1: Drop Off Window and Payment**

**Obtaining Patient Information (Obtener la información del paciente):**

First and last name: *Nombre y apellido*

Date of birth: *Fecha de nacimiento*

Address: *Dirección*

Phone number: *Número de teléfono*

Do you have any drug allergies?: *¿Tiene alergias de algún medicamento?*

Are you going to use insurance?: *¿Va a usar seguro? (¿Tiene aseguranza?)*

Do you have the card?: *¿Tiene la tarjeta?*

**Other useful phrases:**

Have you been here before? *¿Ha estado aquí antes?*

Is this is a new prescription? *¿Es una receta nueva?*

Would you like brand or generic? *¿Quiere genérico o la marca?*

Would you like to wait or return later?: *¿Quiere esperar o regresar luego?*

It will be ready in thirty minutes: *Va a estar listo en treinta minutos.*

We will call your name when it’s ready: *Vamos a llamar a su nombre cuando está listo.*

We will send you a text message when it’s ready: *Vamos a mandar un mensaje cuando está listo.*

This doesn’t have any refills. I need to call your doctor: *No tiene más (refill). Necesito llamar a su doctor.*

I’m sorry, we don’t have this medicine. I can call another store or order it for tomorrow: *Lo siento, no tenemos esta medicina. Puedo llamar otra tienda o ordenar para mañana.*

Do you have the prescription number?: *¿Tiene el número de la recta?*

Do you have the bottle?: *¿Tiene la botella?*

I’m sorry this isn’t covered (by the insurance): *Lo siento, no lo cubre.*

**Vocabulario:**

Address: *Dirección*

Street: *la calle* Apartment number: *Número de apartamento*

City: *la ciudad* State: *el estado* Zip Code: *el código postal*

Allergies: *Alergias*

*¿Es usted alérgico(a)… a algún antibiótico?*

*a alguna medicina?*

*a la sulfa?*

*a los analgésicos?*

*a los barbitúricos?*

*a los descongestivos?*

*a la penicilina?*

*a la codeína?*

Time: *Tiempo*

What time will it be ready?: *¿A que hora va a estar listo?*

At one: *A la una*

*A las… dos, tres, cuarto, cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez, once, doce*

At two thirty: *A las dos y media*

At two fifteen: *A las dos y cuarto*

At two forty-five: *A las tres menos cuarto*

What time is it? *¿Qué hora es?*

*Son las dos, tres, cuarto…*

Birthdate: *Fecha de nacimiento*

**(Note: Hispanic patients give day first, then month, then year)**

Days of the month:

*1. uno 2. dos 3. tres 4. cuatro 5. cinco 6. seis 7. siete 8. ocho*

*9. nueve 10. Diez*

*11. once 12. doce 13. trece 14. catorce 15. quince 16. dieciséis*

*17. diecisiete 18. dieciocho 19. diecinueve 20. Veinte*

*21. veintiuno 22. veintidós 23. veintitrés 24. veinticuatro*

*25. veinticinco 26. veintiséis 27. veintisiete 28. veintiocho*

*29. veintinueve 30. treinta 31.treinta y uno*

Months of the year:

Jan: *enero*, Feb: f*ebrero*, Mar: *marzo*, April: *abril*, May: *mayo,* June: *junio,* July: *julio,* Aug: *agosto,* Sept: *septiembre,* Oct: *octubre,* Nov: *noviembre,* Dec: *diciembre*

**Conversaciones para practicar:**

(With a partner practice taking a prescription at the drop-off window)

Last Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

First Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_\_ Zip Code: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Birthdate: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Drug Allergies: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Insurance: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Customer prefers brand? \_\_\_\_\_\_\_

Pick-up Time: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Payment:**

**Forms of Payment:**

Credit card: *tarjeta de crédito*

Debit card: *tarjeta de débito*

Cash: *dinero inefectivo*   
Check*: un cheque*

**Cost:**

How much does it cost?: *¿Cuánto cuesta?*

It costs ten dollars and five cents: *Cuesta diez dólares y cinco centavos.*

*(Diez con cinco)*